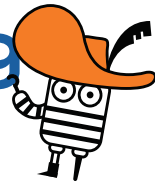




Procedimiento Reservas, Viajes y Campamentos Esaventura 2018-19



Ver condiciones en la web: www.esaventura.es/texto-legal

Datos de interés

- Dirección de la oficina para envío de documentos (En su caso): C/ Luxemburgo nº3 local D, 41012 Sevilla.
- Nº cuenta de Esaventura SL para pagos por ingreso o transferencia:
Santander (IBAN ES42) 0049.4423.0229.1000.9137
- Algunos programas indican el precio sin incluir el IVA, éste debe añadirse y el % depende del tipo de servicio: Ej. Campamentos y/o viajes 10%, comidas 10%, transporte 10%, actividades sueltas 21%, etc.

Formas de reserva

Elegir una sólo aplicable a todo el grupo. Independientemente en ambas opciones es preciso designar un representante interlocutor del grupo:

OPCIÓN A) Abono de la cuota como GRUPO a través de un representante:

- **Paso 1:** Una vez acordadas las condiciones de la actividad, consensuadas con el representante del grupo y las familias de los participantes (Nos ofrecemos a visitar para una reunión previa informativa y resolución de consultas) el representante nos entregará el presente documento firmado + la ficha de inscripción del grupo cumplimentada + listado de los participantes (Todos los documentos sellados por el centro o entidad). Debe entregar los originales bien en mano, según la localización del centro, o bien por correo postal enviado a nuestra oficina.
- **Paso 2:** El representante recaudará el dinero de todos los participantes por la vía que estime oportuna (recomendamos uso de la cuenta del AMPA o del propio Centro o entidad).
- **Paso 3:** El representante hará un pago unificado de la señal (30%) antes de rebasar la fecha tope de abono de reserva indicada en la ficha de grupo. Se emitirá una factura única con los datos que nos sean facilitados (Ej. del AMPA o del propio Centro o entidad).

Forma de pago A: Ingreso o transferencia indicando como concepto: "Reserva + nombre del grupo + destino o bien nº de factura".

* Si, rebasado el día límite acordado para el pago de la reserva, no se ha producido el abono, la empresa se reserva el derecho a liberar las plazas en la fecha de la actividad pudiendo atender otras solicitudes.

- **Paso 4:** El representante recopilará las fichas de inscripción individuales cumplimentadas que serán entregadas junto con el pago restante (70%) antes de la fecha tope acordada e indicada en la ficha de grupo (Incluir además una ficha individual por cada adulto acompañante indicando claramente el cargo para no confundir con las fichas de participantes).

Forma de pago A: Ingreso o transferencia indicando como concepto "Pago final + nombre del grupo + destino o nº de factura".



* Si rebasado el día límite acordado para el pago final, no se ha producido el abono, la empresa se reserva el derecho a liberar las plazas en la fecha de la actividad pudiendo atender otras solicitudes y aplicando las penalizaciones expuestas en nuestras condiciones (Ver en la web: www.esaventura.es/texto-legal).

Forma de entrega de fichas individuales: Dependiendo de la localización del centro las fichas originales pueden entregarse bien en mano (Las recogemos en el centro o las receptionamos en nuestra oficina) o bien por correo postal enviado a nuestra oficina.

- **Paso 5:** Antes del comienzo de la actividad el representante del grupo y Esaventura contactarán para ultimar detalles como distribución de habitaciones, observaciones especiales, etc.

OPCIÓN B) Abono de la cuota de forma INDIVIDUAL:

- **Paso 1:** Una vez acordadas las condiciones de la actividad, consensuadas con el representante del grupo y las familias de los participantes (Nos ofrecemos a visitar para una reunión previa informativa y resolución de consultas) el representante nos entregará el presente documento firmado + la ficha de inscripción del grupo cumplimentada + listado de los participantes (Todos los documentos sellados por el centro o entidad). Debe entregar los originales bien en mano, según la localización del centro, o bien por correo postal enviado a nuestra oficina.

- **Paso 2:** Cada participante de forma independiente realizará el pago de la señal (30%) antes de rebasar la fecha tope de abono de reserva indicada en la ficha de grupo (Día que les será comunicado por el representante). Se emitirá una factura simplificada para cada participante.

Forma de pago B: Ingreso o transferencia indicando como concepto: "Reserva + nombre del/la participante (NO del padre, madre o tutor/a) + nombre del centro o entidad + destino.

* Si, rebasado el día límite acordado para el pago de la reserva, no se ha producido el abono, la empresa se reserva el derecho a liberar las plazas no ocupadas en la fecha de la actividad pudiendo atender otras solicitudes.

- **Paso 3:** El representante recopilará las fichas de inscripción individuales cumplimentadas que serán entregadas en la misma fecha del pago final indicada en la ficha de grupo (Incluir además una ficha individual por cada adulto acompañante indicando claramente el cargo para no confundir con las fichas de participantes).

Forma de entrega de fichas individuales: Dependiendo de la localización del centro las fichas originales pueden entregarse bien en mano (Las recogemos en el centro o las receptionamos en nuestra oficina) o bien por correo postal enviado a nuestra oficina.

Por su parte cada participante de forma independiente realizará el pago final (70%) antes de rebasar la fecha tope de abono de reserva indicada en la ficha de grupo (Día que les será comunicado por el representante). Se emitirá una factura simplificada para cada participante.

Forma de pago B: Ingreso o transferencia indicando como concepto "Pago final + nombre del/la participante (NO del padre, madre o tutor/a) + nombre del centro o entidad + destino.

* Si rebasado el día límite acordado para el pago final, no se ha producido el abono, la empresa se reserva el derecho a liberar las plazas en la fecha de la actividad pudiendo atender otras solicitudes y aplicando las penalizaciones expuestas en nuestras condiciones (Ver en la web: www.esaventura.es/texto-legal).

- **Paso 4:** Antes del comienzo de la actividad el representante del grupo y Esaventura contactarán para ultimar detalles como distribución de habitaciones, observaciones especiales, etc.

Yo, _____ acepto las condiciones del procedimiento de reserva en mi nombre o del grupo al que represento

Firma y sello:

Fecha:



FICHA DE INSCRIPCIÓN DE GRUPO

Nombre del grupo:

Destino:

Fecha de la actividad: Del día _____ del mes _____ al día _____ del mes _____ del año _____.

Nº Participantes: _____ de los cuales Nº niños: _____ Nº niñas: _____

Nº adultos acompañantes: _____ de los cuales Nº hombres: _____ Nº mujeres: _____

Nº gratuidades acordadas (habitual 1/25): _____

Precio de la actividad por participante (IVA incl.): _____ €

Fecha tope para el abono de la reserva (30%): _____ Cantidad: _____ €

Fecha tope para el abono del resto (70%): _____ Cantidad: _____ €

Indicar forma de Pago: Opción A (Grupal) _____ Opción B (Individual) _____

Indicar forma de entrega de las fichas individuales:

Correo postal: _____ Entrega en oficina: _____ Recogida en centro (Según ubicación): _____

Hora de partida: _____

Dirección de partida: _____

Hora estimada de encuentro con monitores/as: _____

Dirección de encuentro: _____

Hora de regreso: _____ Hora estimada de reencuentro con las familias: _____

Precisa acompañamiento de monitores en el traslado: SÍ NO

Datos del/la representante del grupo

Nombre y apellidos: _____

Cargo: _____ Teléfono/s de contacto: _____

Email: _____

Datos de otro/a representante del grupo (Si lo hubiese)

Nombre y apellidos: _____

Cargo: _____ Teléfono/s de contacto: _____

Email: _____

¿El transporte será gestionado por esaventura? SÍ NO Precio acordado (en su caso): _____ € (IVA incl.)

(Los traslados necesarios durante el viaje/campamento pueden verse en el planning. En ocasiones es conveniente contar con el bus durante toda la estancia en cuyo caso debe tenerse en cuenta el coste de alojamiento y manutención del conductor).

En caso de visitas culturales, ¿las reservas de entradas serán gestionadas por Esaventura? SÍ NO

(En caso afirmativo podríamos necesitar colaboración en la cumplimentación de algunos formularios).

Observaciones: _____

Yo, _____ acepto las condiciones de la propuesta con referencia

_____ en mi nombre o del grupo al que represento

(Ver condiciones en www.esaventura.es/texto-legal).

Firma y sello: _____

Fecha: _____

